

Datenschutzerklärung für die App „Tiger Padel“

Stand: 23. März 2026

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der mobilen Anwendung **Tiger Padel** (Paketname bzw. Bundle-ID: `de.tigerpadel.app`, Website/Verknüpfung: tigerpadel.de).

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Tiger Sportparks GmbH
Uhlandstr. 18
40237 Düsseldorf
Deutschland

E-Mail: info@authic.io

2. Allgemeines

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen App, zur Abwicklung von Treue- und Vorteilsprogrammen (Perks), zur Vertragserfüllung oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist bzw. Sie eingewilligt haben.

3. Welche Daten werden verarbeitet?

Je nach Nutzung der App können insbesondere folgende Datenkategorien verarbeitet werden:

3.1 Stammdaten und Konto

- Name, E-Mail-Adresse und weitere bei der Registrierung oder Profilpflege angegebene Angaben
- Identifikationsdaten aus dem Anmeldeverfahren (z. B. bei Anmeldung über **Google** oder **Apple** die von diesen Anbietern übermittelten Profilinformationen, soweit Sie diese freigeben)

3.2 Nutzung der App und Treuefunktionen

- Informationen zu Punkten, Stufen, Quests, Aktivitäten und sonstigen Programmfunktionen
- technische Metadaten im Zusammenhang mit diesen Vorgängen (z. B. Zeitstempel, Status von Aktionen)

3.3 Technische und Gerätedaten

- Geräteinformationen (z. B. Gerätetyp, Betriebssystemversion), App-Version
- Push-Benachrichtigungs-Token, soweit Sie Push-Mitteilungen aktiviert haben
- bei Fehleranalysen ggf. begrenzte Diagnoseinformationen, soweit dies zur Fehlerbehebung erforderlich ist

3.4 Kamera (z. B. QR-Code)

Sofern Sie Funktionen nutzen, die Zugriff auf die **Kamera** erfordern (z. B. zum Scannen von Codes), werden Bilddaten in der Regel nur lokal zur Erkennung verarbeitet, sofern die App nicht ausdrücklich eine Übertragung an den Server vorsieht. Ohne Ihre aktive Nutzung dieser Funktion findet keine Verarbeitung statt.

3.5 Zahlungen

Zahlungen können über den Zahlungsdienstleister **Stripe** abgewickelt werden. Dabei verarbeitet Stripe Zahlungs- und ggf. Rechnungsdaten als eigenständig Verantwortlicher bzw. im Auftrag gemäß den jeweiligen Vertragsbedingungen von Stripe. Wir erhalten typischerweise keine vollständigen Kreditkartendaten, sondern Informationen zum Zahlungsstatus und zur Transaktion.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen (Auszug)

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO:

Zweck	Rechtsgrundlage
Bereitstellung des Nutzerkontos und der App-Funktionen	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
	Vertragserfüllung bzw. berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. f)

Durchführung des Treue- bzw. Vorteilsprogramms Zweck	DSGVO), soweit anwendbar Rechtsgrundlage
Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrung)	Rechtspflicht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
Push-Benachrichtigungen	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), soweit erforderlich
Analyse zur Verbesserung der App/Stabilität	Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), sofern nicht durch Ihre Interessen überwogen
Direktwerbung / Marketing, sofern vorgesehen	Einwilligung oder berechtigtes Interesse, je nach Ausgestaltung und Rechtslage

Sofern wir eine **Einwilligung** einholen, ist die Verarbeitung auf den in der Einwilligung beschriebenen Umfang beschränkt; Sie können eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

5. Übermittlung an Dienstleister und Auftragsverarbeiter

Zur Bereitstellung der App setzen wir technische Dienstleister ein. Diese verarbeiten Daten ggf. **im Auftrag** (Art. 28 DSGVO) oder in eigenem Verantwortungsbereich (z. B. Zahlungs- oder Login-Anbieter).

Insbesondere kommen vor:

- **Plattform- und Backend-Dienste** zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Kontodaten und Programmdateien (Betrieb der Anwendung über eine zentrale API; Anbieter der Plattform „Authic“ bzw. verbundene Infrastruktur, je nach Vertragskonstellation).
- **Google** (u. a. **Anmeldung mit Google**, ggf. **Firestore/Google-Dienste** für Android, z. B. Push-Benachrichtigungen über Google-Dienste gemäß Konfiguration der App). Hinweise: [Google-Datenschutzhinweise](#).
- **Apple** bei **Sign in with Apple** bzw. Apple-bezogenen Funktionen. Hinweise: [Apple Datenschutz](#).
- **Expo / EAS (Expo Application Services)** für App-Builds und **Over-the-Air-Updates** (expo-updates), sodass Aktualisierungen der App-Inhalte bereitgestellt werden können.
- **Stripe** für Zahlungsabwicklung. Hinweise: [Stripe-Datenschutz](#).

Eine Weitergabe an weitere Empfänger erfolgt nur, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Sie eingewilligt haben oder dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist.

6. Drittlandübermittlung

Sofern Anbieter Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeiten, stellen wir sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. durch EU-Standardvertragsklauseln, Angemessenheitsbeschluss oder andere in Art. 46 DSGVO genannte Garantien), sofern erforderlich.

7. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Nach Wegfall des Zwecks oder Ablauf der Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit keine weitergehende Aufbewahrung nötig ist.

8. Ihre Rechte

Sie haben – jeweils im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen – insbesondere:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Art. 21 DSGVO)
- **Widerruf** einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die unter **Abschnitt 1** genannte Kontaktadresse.

9. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer **Datenschutz-Aufsichtsbehörde** zu beschweren, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

10. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für den Abschluss oder die Nutzung des Vertrags über die App in dem Umfang erforderlich, in dem wir sie für die Kontoerstellung und Programmnutzung zwingend benötigen. Ohne diese Daten ist die Nutzung ggf. nicht oder nur eingeschränkt möglich.

11. Automatisierte Entscheidungen / Profiling

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt, sofern wir nicht ausdrücklich etwas anderes mitteilen und gesetzlich zulässig ist.

12. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich die App, die Rechtslage oder die verarbeiteten Daten ändern. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie in der App oder unter der von uns angegebenen Webadresse. Bitte prüfen Sie die Erklärung regelmäßig.

Diese Vorlage dient der Orientierung und ersetzt keine Rechtsberatung. Lassen Sie die endgültige Fassung im Zweifel durch eine Rechts- oder Datenschutzexpertin bzw. einen entsprechenden Experten prüfen, insbesondere zu konkreten Datenflüssen Ihres Betriebs und zu Auftragsverarbeitungsverträgen.